

euer-coach gmbh – Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Vertragsgegenstand:

Die Firma **euer-coach gmbh** (im Folgenden *euer-coach* genannt) vertreibt über ihre Webseite www.euer-coach.ch Waren an Endverbraucher.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Vertragsverhältnis zwischen *euer-coach* und dem Kunden / Teilnehmer bezüglich aller Warenbestellungen sowie Kurse wie Workshop's und smoveyCOACH-Ausbildungen etc. auf dieser Website. Für die *euer-coach gmbh* gilt das Schweizer-Recht.

2. Vertragsabschluss:

2.1. Alle Angebote von *euer-coach* sind freibleibend und unverbindlich. Verträge kommen erst mit E-Mail / Online Bestellung durch den Kunden, unverzüglicher E-Mail Empfangsbestätigung und Lieferung der Ware durch *euer-coach* zustande.

2.2. Abweichende oder entgegenstehende AGB des Käufers werden nicht anerkannt und sind nicht Bestandteil des Vertrages.

2.3. Der Vertragstext inkl. AGB und Widerrufsbelehrung wird dem Kunden unverzüglich nach Bestellung durch eine E-Mail Bestätigung der *euer-coach* mitgeteilt. Der Vertragstext wird vom Verkäufer nicht gespeichert und steht in deutscher Sprache zur Verfügung. Der Käufer kann mit Hilfe des Buttons „zurück“ Eingabefehler korrigieren.

2.4. Mindestalter bei Vertragsabschluss ist das vollendete 18 Lebensjahr.

2.5. Kursanmeldungen; Mit der Anmeldung akzeptiere ich folgende Bedingungen: wird eine Ausbildung nach Übermittlung der Anmeldebestätigung von *euer-coach gmbh* an den Teilnehmer bis spätestens 30 Tage vor Beginn des Lehrganges storniert, beträgt die Stornogebühr 30 % des jeweils vereinbarten Betrages.

Wird eine Ausbildung nach Übermittlung der Anmeldebestätigung bei *euer-coach gmbh* an den Kunden weniger als 30 Tage vor Beginn der Ausbildung storniert, beträgt die Stornogebühr 50 % des jeweils vereinbarten Entgelts.

Wird die Ausbildung weniger als 3 Tage vor Kursbeginn storniert, wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt.

Ausnahme: Gegen Vorlage eines ärztlichen Attests in Bezug auf Krankheit & Unfall, oder einer behördlichen Bestätigung in Bezug auf höhere Gewalt (z.B. Todesfall im Familienkreis) wird der Kursbeitrag für eine Ausbildung innerhalb der darauffolgenden 6 Monate verwendet.

2.6. Annullierungen von Kursen wie Workshop's, smoveyCOACH-Ausbildungen etc. Der Veranstalter, die *euer-coach gmbh* behält sich das Recht vor, Anlässe und Kurse abzusagen oder zu verschieben, zB. aus Gründen von zu geringer Anmeldungen.

Die *euer-coach* ist nicht haftbar, über die Konsequenzen und Folgewirkungen der Teilnehmer bei Absagen/Verschiebungen.

Die angemeldeten Teilnehmer werden durch *euer-coach* benachrichtigt.

3. Preise:

Zur Berechnung kommt der am Tag der Lieferung geltende Preis in CHF* inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer und zuzüglich Versandkosten.

Die Versandkosten werden dem Käufer zusammen mit den Preisen bekannt gegeben.

euer-coach gmbh – Allgemeine Geschäftsbedingungen

4. Lieferung / Lieferzeit:

4.1. Die Ware wird ab Lager und auf Kosten des Käufers versandt. Die vom Käufer gewünschten Termine und Fristen sind unverbindlich sofern sie nicht ausdrücklich von *euer-coach* bestätigt werden. Es gelten nur von *euer-coach* genannte Termine. Lieferungen werden innerhalb von 3-4 Arbeitstagen zugestellt. *euer-coach* ist in der Wahl der Versandart frei.

4.2. Lieferverzug aufgrund höherer Gewalt ist von *euer-coach* nicht zu vertreten und entbindet den Käufer nicht von seinen vertraglichen Pflichten.

4.3. Die Ware wird von *euer-coach* mit befreiender Wirkung zugestellt, wenn sie an die Adresse des Kunden geliefert wurde, die er in seiner Bestellung benannt hat und die Ware ihm oder einer Person im Haushalt oder der Nachbarschaft ausgehändigt wurde, die den Empfang schriftlich oder elektronisch bestätigt hat.

5. Von Kunden zu zahlende Kosten der Rücksendung bei Widerruf:

Im Falle des Widerrufs hat der Käufer die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

6. Von Verbrauchern zu leistender Wertersatz bei Widerruf:

Hat der Käufer im Fall des Widerrufs die Ware in einer Art und Weise genutzt, die über die Prüfung der Eigenschaften und Funktionsweise hinausgeht, so ist er zum Wertersatz verpflichtet, wenn sich der Zustand der Ware hierdurch verschlechtert und der Käufer sie wie sein Eigentum in Gebrauch genommen hat wodurch die Wertminderung oder Nutzungen veranlasst wurde.

7. Widerrufsbelehrung für Endverbraucher:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 10 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs (oder der Sache). Der Widerruf ist zu richten an:

euer-coach gmbh,
Luzernstrasse 16, CH-6275 Ballwil
E-Mail: office@euer-coach.ch

Das Recht zum Widerruf einer Vertragserklärung gilt nur für Endverbraucher.

8. Ersatzlieferung:

Ist die gekaufte Ware nicht verfügbar, so kann *euer-coach* dem Käufer die Lieferung einer gleichwertigen Ware anbieten, oder vom Vertrag zurücktreten, wenn er den Käufer

euer-coach gmbh – Allgemeine Geschäftsbedingungen

unverzüglich über die fehlende Verfügbarkeit informiert und im Fall des Rücktritts anbietet den bezahlten Kaufpreis zurückzuerstatten.

9. Zahlung und Verzug:

9.1. Die Bezahlung der Kurs/Workshop/Ausbildungen oder Ware ist wie folgt möglich:

- Barzahlung bei Abholung vor Ort
- smoveyCOACH-Ausbildungen
im voraus gegen Rechnung der smovey®GmbH, AT.4400 Steyr
- bei Warenlieferung auf Rechnung

9.2. Der Kaufpreis ist mit Rechnungsstellung innert 10 Tagen fällig.

10.3. Kommt der Käufer in Verzug, hat er dem Verkäufer Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz zu leisten. Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung Eigentum des Verkäufers.

10.4. Der Käufer kommt auch ohne Mahnung in Verzug, wenn er nicht innerhalb von 8 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung leistet, soweit dies auf der Rechnung gesondert vermerkt ist

10. Eigentumsvorbehalt

10.1 Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware das Eigentum der *euer-coach*

11. Kosten zu Lasten des Käufers:

11.1. Für Lieferungen, die auf Grund falscher oder ungenau angegebener Anschrift, unterlassener Abholung oder Annahmeverweigerung an *euer-coach* zurückgehen oder vom Spediteur eingelagert werden und/oder erneut versendet werden, hat der Käufer die Kosten zu tragen.

12. Datenschutz:

12.1. Personenbezogene Daten von Kunden werden an Dritte nur weitergegeben soweit dies für die Erfüllung der vertraglichen Pflichten von *euer-coach* unabdingbar erforderlich ist. In diesem Fall beschränkt sich der Umfang der zu übermittelnden Daten auf das erforderliche Minimum. Im Übrigen wird auf die gesonderte Datenschutzerklärung hingewiesen. Ihre Angaben werden automationsunterstützt verarbeitet und dabei entsprechend den Vorschrifts- und Durchführungsbestimmungen des Bundesgesetz über den CH-Datenschutz (DSG) vom 19. Juni 1992 (Stand am 1. Januar 2014)

13. Salvatorische Klausel:

13.1. Sollten einzelne Regelungen dieser AGB ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein, so lässt dies die übrigen Regelungen unberührt.

13.2. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

13.3. Gerichtsstand ist CH-6280 Hochdorf.

euer-coach gmbh – Allgemeine Geschäftsbedingungen

14. Produktgarantie:

14.1 Dem Kunden steht bei Mängeln an der Sache eine kostenfreie Ersatzlieferung zu.

14.2 Der Garantieanspruch beträgt 24 Monate ab Rechnungsdatum, gleich der gesetzlichen Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate (Mangel an der Ware) ab dem Tag des Wareneinganges.

14.3 Die Garantie erfasst keine durch die allfällige Mangelhaftigkeit des Vertragsprodukts möglicherweise auftretenden Folgeschäden.

14.4 Die Garantie erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch Verschleiß oder unsachgemäßen Gebrauch entstehen, sondern nur auf Mängel, welche auf eine mangelhafte Verarbeitung des Produkts zurückzuführen sind.

14.5 Die Inanspruchnahme der Garantie/Gewährleistung steht unter dem Vorbehalt der Vorlage der Originalrechnung/Quittung. Sie kann nur innerhalb der Gewährleistungs-Frist ab dem auf der Originalrechnung verzeichneten Kaufdatum in Anspruch genommen werden. Offensichtliche Mängel sind unverzüglich anzuzeigen, widrigenfalls sowohl Garantie- als auch Gewährleistungsansprüche erlöschen.

14.6 Garantie- sowie Gewährleistungsansprüche sind direkt an die smovey®GmbH, Herr Christoph Wartecker, Prof.-Anton-Neumann-Str. 8 in A- 4400 Steyr E-Mail info@smovey.com oder Telefon: +43 72 52/716 10 – 719 zu richten.

GERICHTSTAND/ANWENDBARES RECHT

Es gilt ausschließlich das Schweizer Recht.

IMPRESSUM

euer-coach gmbh Luzernstrasse 16 in CH-6275 Ballwil
Form des Unternehmens: Gesellschaft mit beschränkter Haftung
Eigentümerin: Jolanda & Peter Gaberthuel, Luzernstrasse 16 in CH-6275 Ballwil
CHE-242.435.971 MWSt
smovey®ID Nr.: CH00009

Die AGB (allgemeinen Geschäftsbedingungen) sind vom 01.12..2016 gültig.

Druckfehler, irrtümlicher und technische Änderungen vorbehalten.